

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.


### **Acerca de este manual**

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las imágenes, gráficos, ilustraciones y toda la información aquí contenida son únicamente para fines descriptivos y de explicación. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Por favor, obtenga la última versión en el sitio web EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registro de Revisiones**

Nueva versión – Enero, 2025

### **Reconocimiento de Marcas Registradas**

EZVIZ™, ™, y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

### **Aviso legal**

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRIPTO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO SI EZVIZ HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO. EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Lista de Contenidos

<b>Instrucciones</b>	<b>1</b>
<b>Lista de Empaque</b>	<b>2</b>
<b>Vista general</b>	<b>4</b>
1. Panel frontal	4
2. Panel posterior	5
<b>Instalación</b>	<b>6</b>
1. Diagrama de Instalación	6
2. ¿Cómo seleccionar la longitud de los solenoides y tornillos?	7
3. Ver video de instalación	7
<b>Instalación de las Baterías</b>	<b>8</b>
<b>Obtenga la aplicación EZVIZ</b>	<b>8</b>
<b>Configuración de la Cerradura</b>	<b>9</b>
1. Teclado	9
2. Ingreso al Menú	10
3. Índice del Menú	11
4. Agregar Administradores/Usuarios	11
5. Añadir huella digital	12
6. Agregar Contraseña	12
7. Agregar tarjeta de proximidad	13
8. Eliminar Administradores/Usuarios	13
9. Verifica la información del sistema	14
10. Eliminar información de red	14
11. Ingresar al modo de coincidencia	15
<b>Múltiples Métodos de Desbloqueo</b>	<b>15</b>
1. Desbloqueo con Huella Dactilar	16
2. Desbloqueo con Contraseña	16
3. Desbloqueo con Tarjeta	17
4. Desbloqueo con Llave Mecánica	17
5. Desbloqueo Sincronizado	18
6. Código de acceso único	18
7. Bloqueo de seguridad para niños	18
<b>Funcionamiento y Manejo</b>	<b>19</b>
1. Desbloqueo de Emergencia	19

2. Alarmas.....	19
3. Restaurar a la Configuración de Fábrica.....	19
4. Modo de super ahorro de energía.....	19
5. Función de Silencio Temporal.....	19

**Operaciones en la aplicación EZVIZ .....20**

1. Página de inicio.....	20
2. Ajustes.....	21



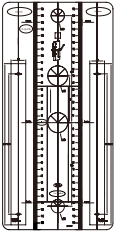
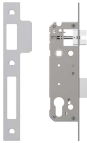


**Mantenimiento .....21**






1. Mantenimiento Diario.....	21
2. Preguntas Frecuentes.....	22


## Instrucciones

- La instalación de la Cerradura Inteligente EZVIZ (en adelante denominada "cerradura") afecta su funcionamiento normal y su vida útil. Se recomienda que los profesionales realicen la instalación y perforen los agujeros para el juego de cerradura según la plantilla de agujeros en el anexo.
- Se recomienda quitar la cerradura si su casa está siendo decorada y volver a instalarla después de terminada la decoración para evitar daños en la cerradura y reducción de su vida útil.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.
- Una vez se complete la inicialización, la cerradura eliminará toda la información del usuario. Después de la instalación y configuración de la cerradura, agregue por favor, la huella dactilar, la contraseña o la tarjeta según su necesidad.
- Cuando el voltaje de las baterías esté bajo después de usarlas durante algún tiempo, se activará la alarma de bajo voltaje. Cargue la batería a tiempo.
- Si sale de casa o no utiliza la cerradura durante mucho tiempo, mantenga la llave mecánica con usted y no la deje en el interior. Se recomienda sacar las baterías de la cerradura para garantizar su vida útil.
- Teniendo en cuenta que la cerradura se coloca en un entorno expuesto, le sugerimos que preste atención a la seguridad en su utilización, incluyendo guardar adecuadamente las piezas pequeñas como la llave mecánica o la tarjeta sensora. Debe comprobar el entorno antes de desbloquear y actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta sensora y también en caso de cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- Para usuarios con huellas dactilares planas o delgadas, se recomienda usar el pulgar para registrar la huella dactilar y aumentar la tasa de éxito, y registrar más de una huella dactilar por usuario. Cada usuario admite un máximo de 5 huellas digitales.
- La cerradura admite hasta 50 huellas dactilares, 50 contraseñas y 50 tarjetas.
- La tecnología de reconocimiento biométrico en este producto opera **TOTALMENTE DE FORMA LOCAL** en el producto que usted controla y gestiona por sí mismo, y solo tiene el propósito exclusivo de respaldar su decisión de desbloqueo. Durante todo el proceso, los datos guardados siempre contienen únicamente valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionaste de manera proactiva con anticipación (como imágenes faciales, plantilla de huellas dactilares, plantilla de venas de la palma), los cuales no pueden ser utilizados para reconstruir los datos originales.

Lista de Empaque

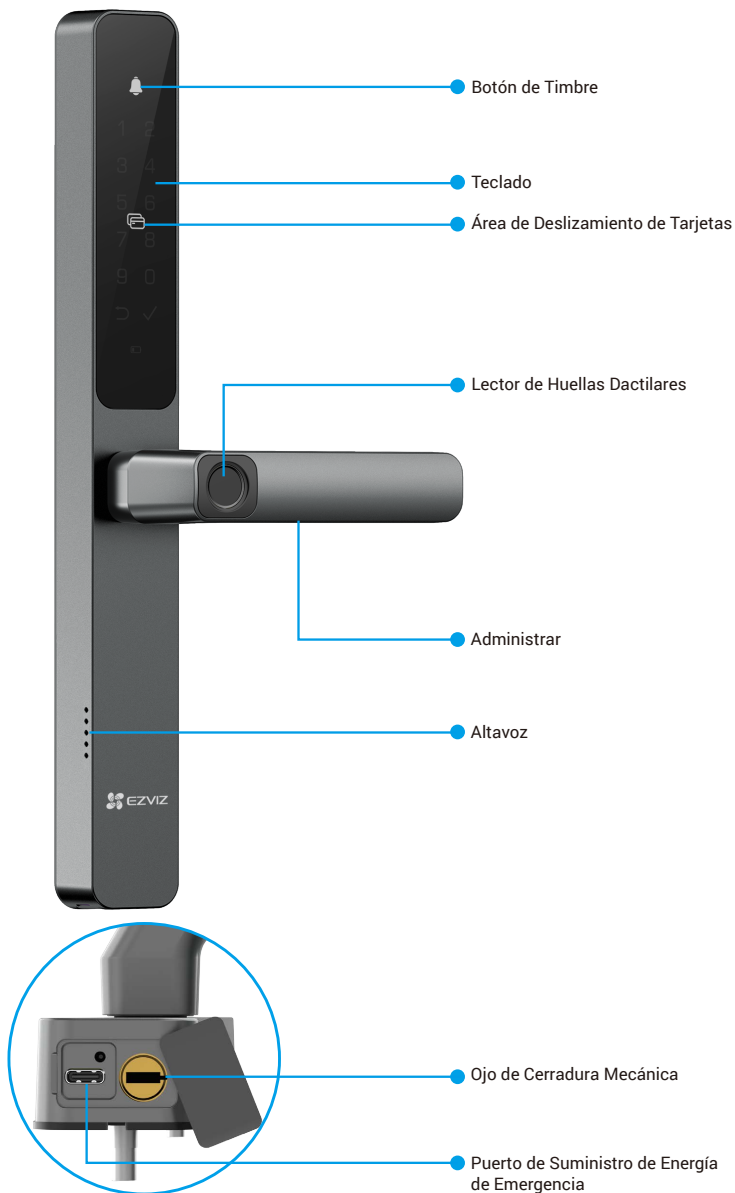
Número	Nombre de la Parte	Cantidad	Imagen
1	Panel frontal	×1	
2	Panel posterior	×1	
3	Plantilla de Agujeros	×1	
4	Cuerpo de Cerradura	×1	
5	Bolsa de Tornillos Estándar	×1	
6	Batería de litio	×1	

Número	Nombre de la Parte	Cantidad	Imagen
7	Llave mecánica	×2	
8	Perno Cuadrado	×1	
9	Tarjeta de Proximidad	×2	
10	Información Reglamentaria	×1	
11	Guía de inicio rápido	×1	

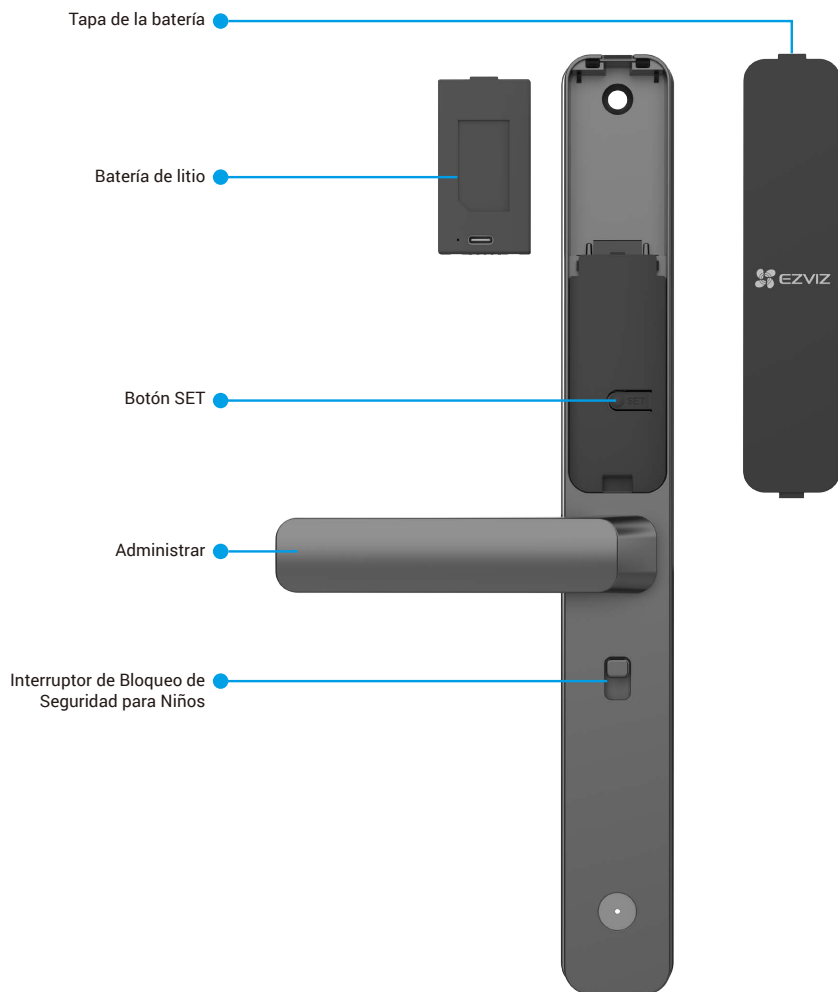
 La apariencia de la cerradura está sujeta a la que realmente haya comprado.

# Vista general

## 1. Panel frontal



## 2. Panel posterior

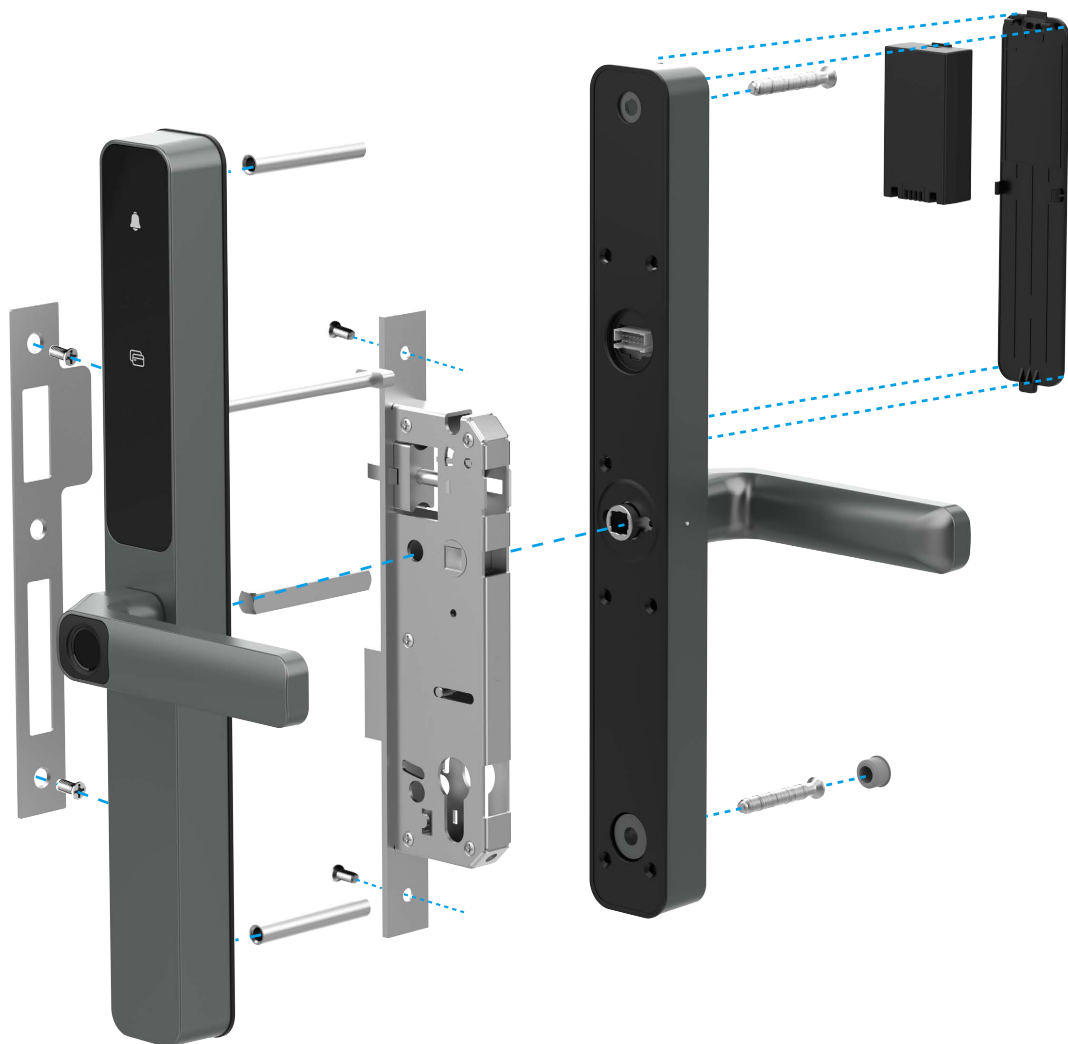


**i** La apariencia de la cerradura está sujeta a la que realmente haya comprado.












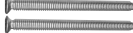
# Instalación

## 1. Diagrama de Instalación




2. ¿Cómo seleccionar la longitud de los solenoides y tornillos?

Mida el grosor de la puerta y seleccione los solenoides y tornillos apropiados del estándar bolsa de tornillos.

El grosor de tu puerta	La longitud de los solenoides	La longitud de los tornillos
30 a 40 mm	25 mm 	20 mm 
40 a 55 mm	35 mm 	30 mm 
50 a 65 mm	35 mm 	40 mm 
60 a 85 mm	55 mm 	40 mm 
85 a 120 mm	55 mm 	75 mm 

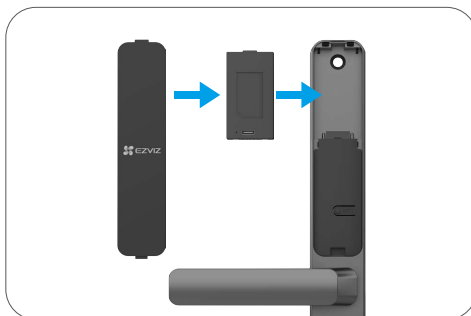
3. Ver video de instalación

Por favor, pulse  para ver el video de instalación.



## Instalación de las Baterías

1. Después de la instalación, retire la tapa del compartimento de la batería del panel trasero.
2. Instale la batería de litio en la ranura de la batería.
3. Coloque de nuevo la tapa de la batería.



## Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2.4 Ghz (sugerido).
2. Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



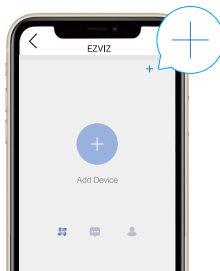
- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque "EZVIZ".

## Agregar la Cerradura a EZVIZ

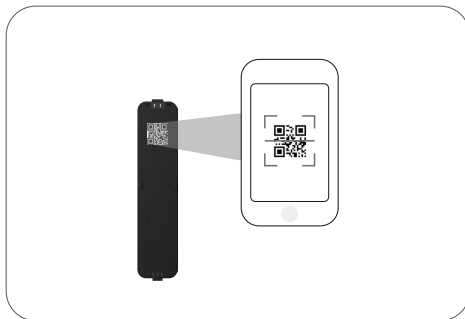
- i** La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Por favor, agrega la cerradura a la aplicación EZVIZ siguiendo estos pasos:

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Mantenga presionado el botón SET en el panel posterior hasta que la cerradura envíe una indicación por voz y el número 0 del teclado parpadee para ingresar al modo de coincidencia.



4. Escanee el código QR en la parte posterior de la cubierta de la batería.



5. Siga el asistente de la aplicación EZVIZ para agregar la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.

## Configuración de la Cerradura

Luego puede configurar la cerradura según su necesidad.

**i** Por favor, retire la película protectora de la cerradura antes del primer uso.

### 1. Teclado



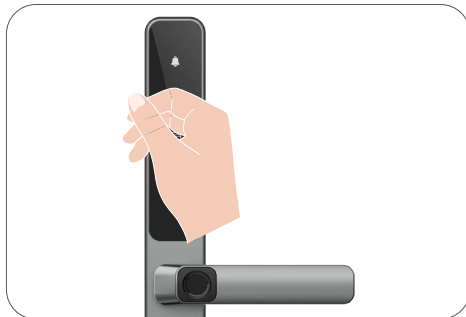
Ícono	Descripción
	tecla numérica
	cancelar, regresar o salir
	confirmar
	área de deslizamiento de tarjetas
	timbre
	indicador de batería baja

## 2. Ingreso al Menú

 Por favor, siga estos pasos para la configuración.

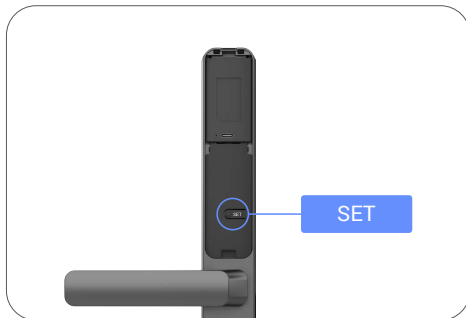
### • En el estado inicial, siga estos pasos para la configuración.

1. Toque el área del teclado en el panel frontal para activar la cerradura.
2. "⏏" "✓" en el teclado se ilumina, presione "✓" para agregar un administrador.
3. "1" "2" "3" "⏏" del teclado se encienden.
  - Presione "1" para agregar una huella dactilar.
  - Presione "2" para agregar una contraseña.
  - Presione "3" para agregar una tarjeta.



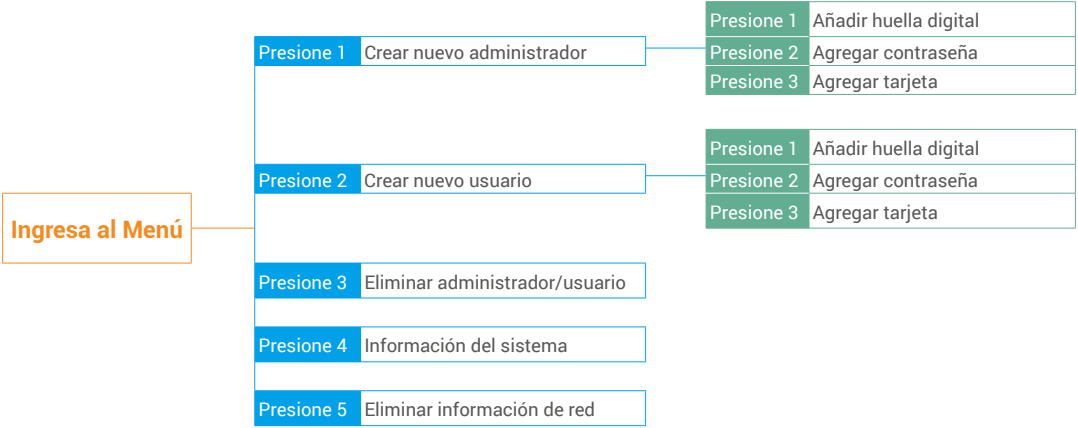
### • En un estado que no sea el inicial, siga estos pasos para la configuración.

1. Retire la cubierta de la batería del panel posterior.
2. Presione el botón SET una vez.
3. Cuando el teclado esté iluminado, verifica con la huella digital, código de acceso o tarjeta preestablecidos por el administrador.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "⏏" en el teclado se iluminarán.



### 3. Índice del Menú

**i** Este menú es solo para referencia.



### 4. Agregar Administradores/Usuarios

- 1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
- 2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
- 3. Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.

Rol	Desbloquear la puerta	Ingresa al Menú y configure la cerradura
Administrador	✓	✓
Usuario	✓	X

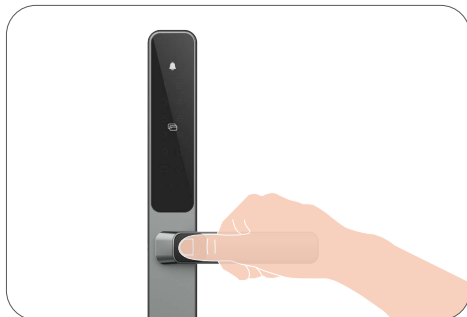
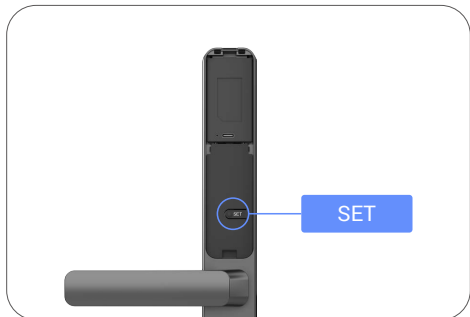
Los usuarios ordinarios solo pueden desbloquear la puerta después de ingresar el método de apertura; el administrador no solo puede Desbloquea la puerta, pero también inicia sesión en el menú para agregar y eliminar usuarios y operar otros ajustes.

**i** Cuando agregues un administrador o un usuario, los dígitos del número de usuario se iluminarán desde 001 por defecto (por ejemplo, para el número de usuario 001, los tres números 001 parpadearán lentamente una vez en secuencia).

## 5. Añadir huella digital

- Agrega hasta 5 huellas digitales por usuario.
- Coloque su dedo para cubrir completamente el lector de huellas dactilares, evitando presión excesiva o ángulos inclinados.

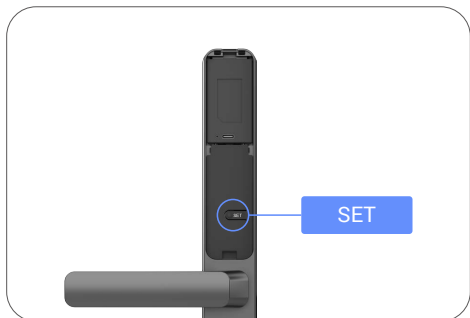
1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.
4. Presione "1" para agregar una huella dactilar.



## 6. Agregar Contraseña

- Agrega hasta 1 código de acceso por usuario.

1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.
4. Presione "2" para agregar una contraseña.
5. Ingrese un código de acceso de 6 a 10 dígitos. Cuando la longitud del código de acceso sea  $\geq 6$  dígitos, "✓" se ilumina en este momento, presione "✓" para confirmar.
6. Repita la contraseña una vez más, presione "✓" para confirmar, se produce un pitido para indicar que la contraseña se agregó correctamente.

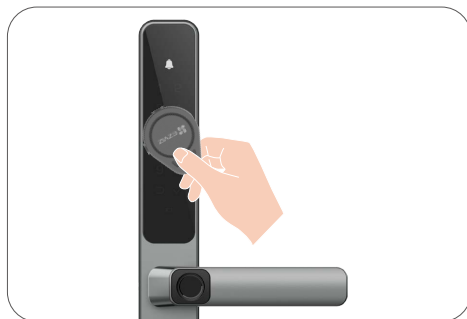
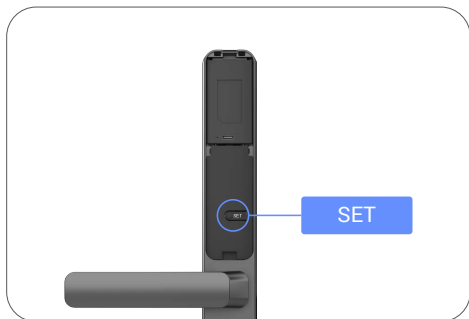


- No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
  - 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
  - 6-10 repetidos dígitos, como 111111.

## 7. Agregar tarjeta de proximidad

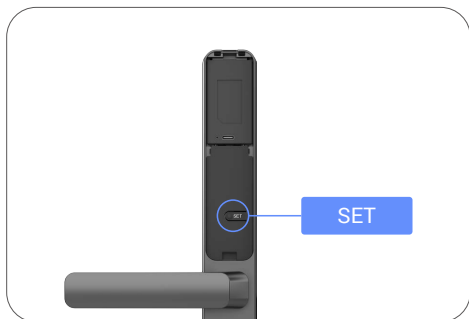
**i** Agregue hasta 1 tarjeta de proximidad por usuario.

1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "1" para agregar un administrador o presione "2" para agregar un usuario.
4. Presione "3" para agregar una tarjeta.
5. Coloque la tarjeta de proximidad no registrada en el área de lectura de tarjetas.
6. Presione "✓" para confirmar.



## 8. Eliminar Administradores/Usuarios

1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "3" para eliminar un administrador/un usuario.
4. Ingrese el número de usuario y presione ✓.

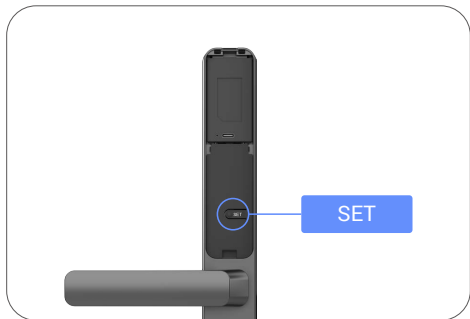



- i**
- Si presionaste un número de usuario incorrecto, verás que el número de usuario se ilumina uno por uno, acompañado de un pitido de error. Presione "↶" para regresar al último paso, o ingrese los números correctos de usuario para eliminar nuevamente.
  - Cuando solo queda un usuario y procedes a eliminarlo, verás que el número de usuario se ilumina uno por uno, acompañado de un pitido de error.
  - El último administrador no puede ser eliminado.



## 9. Verifica la información del sistema

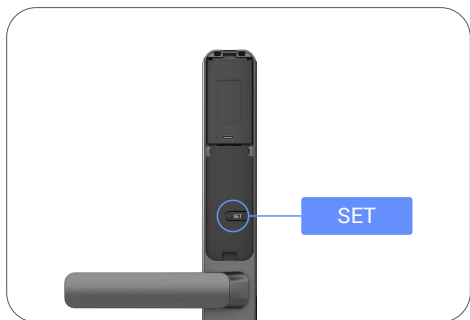
1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "4" para verificar la información del sistema de la cerradura.
4. La cerradura transmitirá la información del sistema.



- i** La cerradura transmitirá en inglés, en orden, el número de serie de la cerradura, la versión actual del dispositivo y el código de verificación. Presione  para volver al nivel anterior. O el sistema volverá al nivel anterior automáticamente después de que la transmisión sea exitosa.

## 10. Eliminar información de red

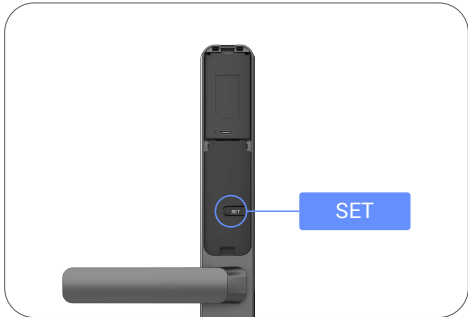
1. Presione el botón SET una vez en el panel trasero.
2. Cuando el teclado del panel frontal esté iluminado, verifica con la clave de autenticación del administrador.
3. Presione "5" para eliminar la información de la red.
4. Presione "√" para confirmar.




- i** Si deseas cambiar el Bluetooth de tu cerradura, sigue los pasos anteriores. Por ejemplo: Si ya has desconectado la vinculación Bluetooth del usuario A y te has conectado a otro.

## 11. Ingresar al modo de coincidencia

1. Mantenga presionado el botón SET en el panel posterior hasta que la cerradura envíe una indicación por voz y el número 0 del teclado parpadee para ingresar al modo de coincidencia.




2. Por favor, siga la guía del sistema para terminar la coincidencia en 3 minutos.

 El sistema saldrá del modo de coincidencia automáticamente después de 3 minutos.

### Múltiples Métodos de Desbloqueo

Ícono	Descripción
	Desbloqueo con Huella Dactilar
	Desbloqueo con contraseña
	Desbloqueo mediante barrer de tarjeta
	Desbloqueo con Llave Mecánica
	Desbloqueo con llave Bluetooth
	Desbloqueo remoto

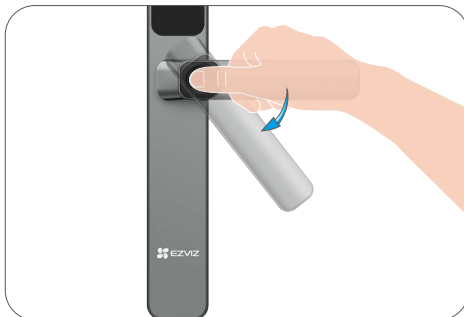
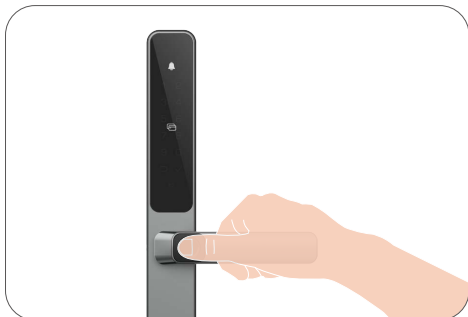
-  • Para abrir la puerta con una llave mecánica, gire la llave e presione el asa hacia abajo.
- Por favor, toque el área del teclado para activar la cerradura antes de abrir la puerta con la contraseña.
- Por su privacidad, se recomienda cambiar la contraseña regularmente y limpiar el área del teclado en caso de que quede marcas.



- Tenga en cuenta que este producto tiene una función de protección de seguridad, si el número de errores de reconocimiento de huella digital/código de acceso/tarjeta alcanza 5 veces consecutivas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloquea automáticamente después de 3 minutos.
- Esta función se puede desactivar a través de la aplicación EZVIZ.

## 1. Desbloqueo con Huella Dactilar

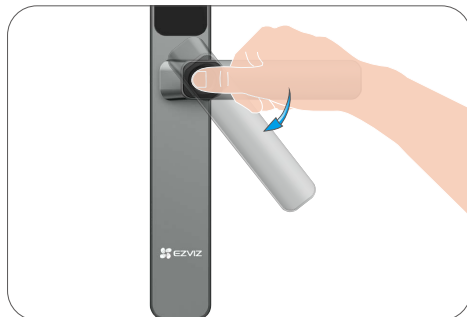
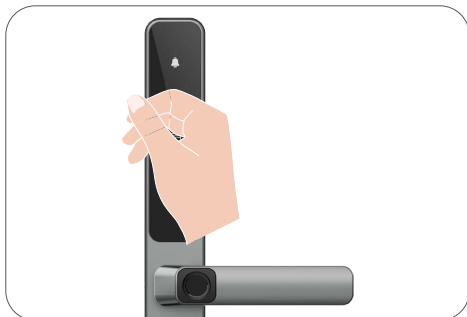
1. Ponga el dedo en el lector de huellas.
2. Cuando escuche la indicación de voz, baje la manija para abrir la puerta.



## 2. Desbloqueo con Contraseña

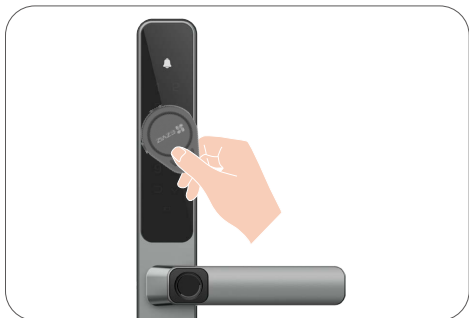
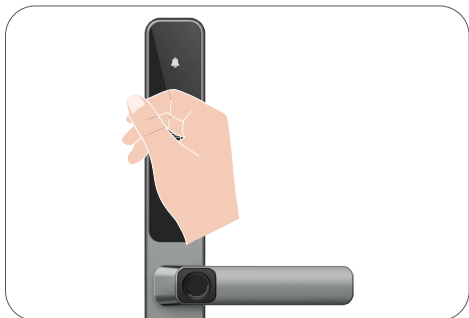
- i** El producto está protegido con códigos de acceso Anti-Peeping. Si alguien te observa ingresar un código de acceso, puedes agregar dígitos extra largos antes o después de tu código original para hacerlo más complejo, y aun así poder desbloquearlo.

1. Toque para activar el teclado.
2. Ingrese el código de acceso y presione ✓.
3. Cuando escuche la indicación de voz, baje la manija para abrir la puerta.



### 3. Desbloqueo con Tarjeta

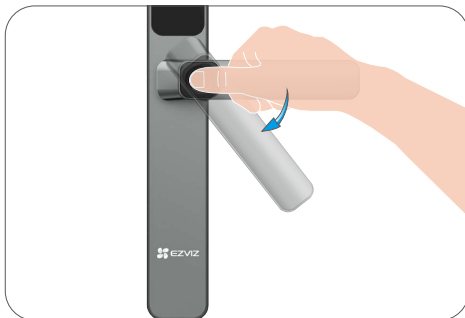
1. Toque para activar el teclado.
2. Coloque la tarjeta de proximidad grabada en el área de lectura de tarjetas.
3. Cuando escuche el mensaje de voz, presiona la manija hacia abajo para abrir la puerta.



- i** Cuando la función 'Cerradura Detecta Activamente Tarjeta de Proximidad' está habilitada, la cerradura detecta automáticamente las tarjetas de proximidad cercanas sin tocar el teclado.

#### Operación:

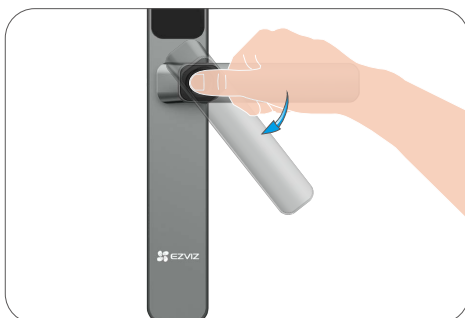
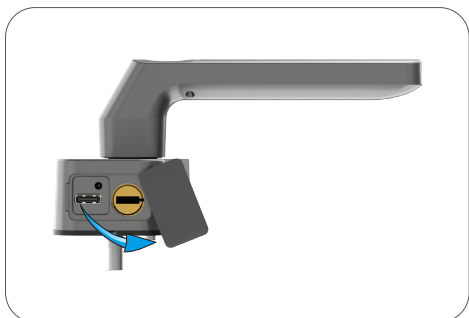
1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Vaya a "Configuración" -> "Configuración de desbloqueo" y pulse para activar la función "La cerradura de la puerta detecta activamente la tarjeta de proximidad".



### 4. Desbloqueo con Llave Mecánica

- i** Por favor, guarde la llave mecánica correctamente para su uso posterior.

1. Abra la tapa del ojo de cerradura mecánica.
2. Inserte la llave y gírela, luego baje la manija para abrir la puerta.



## 5. Desbloqueo Sincronizado

- i** Estás habilitando la función de "Desbloqueo Sincronizado" ("La Función"). Por favor, tenga en cuenta que:
1. Teniendo en cuenta la función de desbloqueo automático de la Función, le sugerimos que:
    - a. solo active la Función cuando sea necesario y seguro;
    - b. informar a los usuarios compartidos de su dispositivo (si los hay) para asegurarse de que sepan lo que va a suceder.
  2. La función debe ser gestionada por el usuario administrador y puede estar sujeta a otras configuraciones del dispositivo (por ejemplo, la función Bluetooth). Por favor, consulta las instrucciones de la página para más detalles.
  3. La función se proporciona "TAL CUAL". EZVIZ por la presente excluye explícitamente cualquier promesa o garantía sobre la estabilidad, precisión y puntualidad de La Función. Y EZVIZ puede cambiar, suspender o terminar La Función y/o esta página de vez en cuando notificándote con anticipación.

### Habilitar el Desbloqueo Sincronizado:

1. Inicie sesión en su cuenta de la aplicación EZVIZ.
  2. Ve a "Configuración" -> "Configuración de Desbloqueo" -> "Desbloqueo Sincronizado" y toca para habilitar el "Desbloqueo Sincronizado".
  3. Toca "Confirmar para usar" -> "Vincular ahora" -> "Vincular ahora".
  4. Toca para elegir una cerradura que deseas vincular y toca "Vincular".
  5. Antes de que finalice la cuenta regresiva, desbloquee la puerta vinculada con la clave secreta del administrador para completar la operación de vinculación de la cerradura.
  6. Vinculación exitosa.
- i**
- Cuando la función está habilitada, desbloquear la puerta desde afuera desbloqueará simultáneamente la cerradura vinculada.
  - Recuerda presionar hacia abajo la manija de la cerradura vinculada dentro de los 10 segundos (duración predeterminada de desbloqueo), de lo contrario se bloqueará automáticamente.
  - La duración de la sincronización se puede ajustar a través de la aplicación EZVIZ.

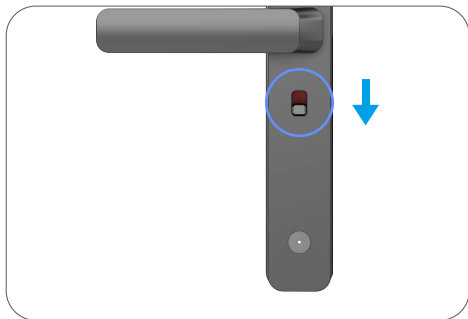
## 6. Código de acceso único

Cuando lleguen los visitantes, puedes crear un código de acceso único para la puerta.

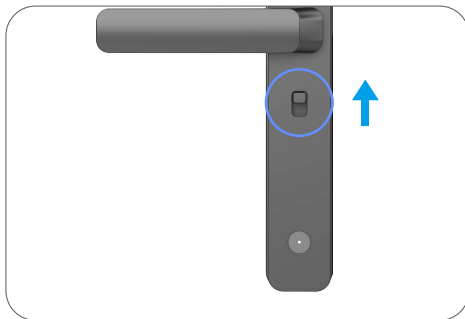
- i**
- El código de acceso de un solo uso entra en vigor inmediatamente después de su generación.
  - Una vez habilitado, los códigos de acceso de un solo uso pueden generarse incluso cuando la cerradura está desconectada.

## 7. Bloqueo de seguridad para niños

- i** Es recomendable activar el modo de bloqueo de seguridad para niños cuando los niños se quedan solos en casa.



El modo de bloqueo de seguridad para niños está activado



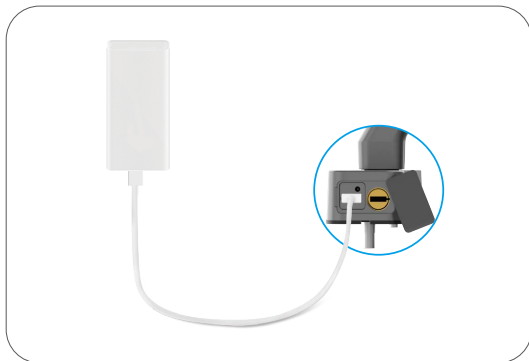
El modo de bloqueo de seguridad para niños está desactivado

- i** Cuando se activa el modo de cerradura de seguridad para niños, la puerta no se puede desbloquear presionando el asa en el interior. La puerta solo se puede desbloquear mediante verificaciones con la huella digital añadida, código de acceso o tarjeta exterior.

# Funcionamiento y Manejo

## 1. Desbloqueo de Emergencia

Cuando la batería esté sin energía, conecta la interfaz de alimentación de emergencia del panel frontal con un banco de energía para cargar la cerradura mediante un cable de alimentación Type-C y luego desbloquea la puerta.



## 2. Alarmas

### 1. Alarma antisabotaje

Si es desmantelada por la fuerza, la cerradura enviará una alarma que durará aproximadamente un minuto.

### 2. Alarma de Sistema Bloqueado

Si se identifica con una huella dactilar, contraseña o tarjeta incorrecta 5 veces seguidas, el sistema se bloqueará durante 3 minutos. Puede desbloquearlo en la aplicación EZVIZ.

### 3. Aviso de Batería Baja

Una vez que el voltaje de la batería sea bajo, el aviso de voz le recordará que debe cargar la batería.

## 3. Restaurar a la Configuración de Fábrica

1. Retire la cubierta de la batería del panel posterior y saque la batería.
2. Presione el botón SET durante 5 segundos, mientras tanto vuelva a colocar la batería en la ranura de la batería.
3. Suelte el botón SET y presione ✓ para confirmar después de las indicaciones de voz.

## 4. Modo de super ahorro de energía

Agregue el modo de ahorro de energía súper, que mejora el rendimiento de la batería y dura más.  
Método de apertura: Ingresar a la opción de gestión de batería desde la página de Configuración.

## 5. Función de Silencio Temporal

1. Toca el área del teclado para activar el teclado.
2. Mantenga presionado "0" hasta que el teclado parpadee dos veces para indicar que la función está encendida.



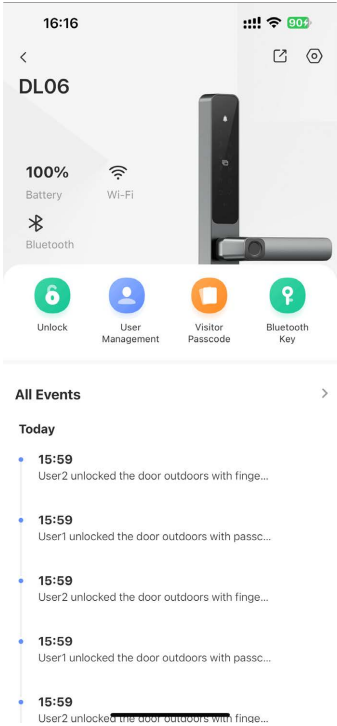
- Cuando se habilita la función de silencio temporal, la cerradura entra en modo silencioso.
- La cerradura saldrá automáticamente de este modo cuando se haya desbloqueado mediante verificación con la huella dactilar, la contraseña o la tarjeta agregada desde el exterior.

# Operaciones en la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede ser diferente según la actualización de la versión, y prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.


## 1. Página de inicio

Cuando inicia la aplicación EZVIZ y toca la cerradura, puede ver y administrar la cerradura como desee, en la página de inicio.



Parámetro	Descripción
Batería	Aquí puede ver la capacidad que le queda a la batería.
Wi-Fi	Aquí puede ver la intensidad de la señal Wi-Fi de la cerradura.
Bluetooth	Puede ver el estado de la conexión Bluetooth aquí.
Desbloquear	Pulse para desbloquear la cerradura.
Gestión de usuarios	Puedes tocar para gestionar a los usuarios aquí. Después de agregar un usuario, también puedes añadir métodos de desbloqueo para ese usuario, como huella digital, código de acceso digital, tarjeta de proximidad y código de coacción. Tenga en cuenta que el método de desbloqueo debe operar en la cerradura.
Código de acceso para visitantes	Pulse para generar un código de acceso temporal para que los visitantes abran la puerta.
Clave Bluetooth	Pulse para compartir la tecla Bluetooth con los miembros de su familia o invitados.
Todos los Eventos	Revise todos los eventos ocurridos en la cerradura.

## 2. Ajustes

Parámetro	Descripción
Nombre	Puede ver o tocar para personalizar el nombre del dispositivo.
Desbloquear ajustes	Puedes configurar los ajustes de desbloqueo para la cerradura aquí.
Batería	Verifica la capacidad de la batería de la cerradura y toca aquí para activar el modo de súper ahorro de energía.
Notificación de Mensajes	Puede administrar mensajes del dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio relevantes para el dispositivo.
Gestión de accesorios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensor de puerta Bluetooth Una vez vinculado, puedes ver el estado de la puerta detectado por el sensor de puerta en la página principal de la cerradura.</li><li>• Control Remoto Bluetooth Una vez vinculado, puedes desbloquear la puerta con el control remoto.</li></ul>
Registro de apertura de puerta	Puede ver los registros de apertura de puertas aquí.
Configuración de privacidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modo de privacidad: Al activar el modo de privacidad, la puerta solo se puede desbloquear con la huella dactilar, la contraseña y la tarjeta de proximidad del administrador o con la llave mecánica. Y la cerradura se silenciará al mismo tiempo.</li><li>• Bloqueo por prueba y error: cuando está habilitado, el sistema se bloqueará durante 3 minutos y no se podrá usar la llave electrónica para desbloquear si se alcanzan 5 errores de desbloqueo en 5 minutos.</li></ul>
Configuración de red	Puedes ver el estado de la conexión Wi-Fi y configurar para habilitar/deshabilitar la conexión Wi-Fi.  En caso de una red inestable, se recomienda desactivar esta función para extender la vida útil de la batería.
Información del Dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con un miembro de su familia o invitado.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cerradura de su cuenta EZVIZ.

## Mantenimiento

### 1. Mantenimiento Diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe y afecte su brillo.
- Si la puerta se deforma, esto aumenta la fricción que el pestillo hace al entrar en la placa receptora y el pestillo no se puede extender por completo. En este momento, es necesario ajustar la posición de la placa receptora.
- Cargue la batería inmediatamente cuando el voltaje sea bajo para garantizar el uso normal de la cerradura.
- Guarde de manera adecuada la llave mecánica.
- Solicite a profesionales que revisen la cerradura si no gira con facilidad.
- Mantenga el lubricante en la parte giratoria de la cerradura para que esta gire suavemente y así prolongue su vida útil.
- Se recomienda verificar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y verificar si los tornillos fijos están flojos.
- Aplique una pequeña cantidad de polvo de grafito o de lápiz en la ranura del cilindro de la cerradura para asegurarse de que la llave se inserta y se retira sin problemas de forma regular (un vez al año o cada seis meses). Sin embargo, no aplique ninguna grasa para lubricar para evitar que la grasa se adhiera al resorte del tambor del pasador.
- Por favor, tenga en cuenta que el desinfectante puede causar daños en el cuerpo de la cerradura.



2. Preguntas Frecuentes

Problema	Causa	Solución
La puerta no se puede abrir normalmente mediante verificaciones por huella digital, código de acceso o tarjeta.	Problema de instalación de la cerradura	Por favor, haga que profesionales revisen nuevamente la instalación.
	La autoridad del usuario no está dentro del período de validez	Por favor, utiliza huellas digitales, códigos de acceso o tarjetas de otros usuarios, o actualiza el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
La puerta no puede abrirse con la llave mecánica.	Llave mecánica incorrecta.	Utilice la llave mecánica correcta
	El cilindro de la cerradura está dañado	Después de abrir la puerta, por favor contacte a profesionales verifique y reemplace los componentes dañados.
	La llave mecánica no se puede insertar completamente	
No hay respuesta del lector de huellas dactilares.	El lector de huellas está dañado.	Por favor, haga que profesionales revisen nuevamente la instalación.
	El firmware del lector de huellas está funcionando de manera anormal.	1. Toque para activar el teclado. 2. Mantén presionado el "➡" durante 3 segundos para restaurar el lector de huellas digitales.
La cerradura siempre está abierta.	Error de instalación	Por favor, haga que los profesionales vuelvan a verificar el reemplazo
	El embrague está dañado.	Por favor, haga que profesionales revisen nuevamente la instalación.
No se puede conectar el Bluetooth de tu teléfono móvil.	El Bluetooth del teléfono móvil está desactivado	Por favor, habilite el Bluetooth de su teléfono móvil e intente conectarse nuevamente.
	La distancia entre la cerradura y tu teléfono móvil está fuera del alcance de Bluetooth (50m)	Por favor, acérquese a la cerradura de la puerta para reintentar.
	Código de emparejamiento incorrecto	Por favor, ingrese el código de emparejamiento correcto. A. Por defecto, el código de emparejamiento es 0 más los últimos 5 dígitos del número de serie. B. De lo contrario, el código de emparejamiento está personalizado. Si se olvida el código de emparejamiento, borre la información de emparejamiento (consulte <a href="#">"Eliminar información de red"</a> ). El código de emparejamiento se restablecerá al valor predeterminado y podrá usarse para la conexión.
	Otras razones	Intenta nuevamente después de reiniciar el Bluetooth del teléfono móvil. b. Intenta nuevamente después de salir y volver a entrar en la aplicación EZVIZ. c. Borre la información de emparejamiento (consulte <a href="#">"Eliminar información de red"</a> ) y, a continuación, intente nuevamente después de operar para olvidar la información de emparejamiento entre su teléfono y la cerradura

Problema	Causa	Solución
Los usuarios y huellas digitales, códigos de acceso, tarjetas no se pueden agregar en la aplicación EZVIZ.	Tu teléfono móvil no está conectado al Bluetooth de la cerradura	Por favor, conecta el Bluetooth de la cerradura primero, luego agrégala en la gestión de usuarios en la aplicación EZVIZ.
El dispositivo está frecuentemente desconectado.	El entorno de red es inestable	Por favor, cambie a una señal de red estable
Consumo rápido de energía de la batería.	El entorno de red es inestable	Por favor, apaga el interruptor de Wi-Fi en la aplicación EZVIZ
		Por favor, cambie a una señal de red estable

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, por favor, consulte [www.ezviz.com/la](http://www.ezviz.com/la).